



ALGEMENE VOORWAARDEN (OFFERTES)

JJM Installatie & Service B.V.
Geldig vanaf 1 januari 2026

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van JJM Installatie & Service B.V. Door akkoord te gaan verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Offerte en geldigheid

Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig. Kennelijke fouten, zoals typfouten, rekenfouten of onjuiste vermeldingen, zijn niet bindend.

3. Acceptatie en overeenkomst

Na acceptatie van de offerte is sprake van een bindende overeenkomst.

4. Uitvoering werkzaamheden

De aangeboden werkzaamheden worden uitgevoerd door JJM Installatie & Service B.V. Op alle werkzaamheden, garanties en aansprakelijkheid zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

5. Prijzen en werkzaamheden

Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Meerwerk wordt apart in rekening gebracht.

6. Betaling

Betaling dient volgens afspraak te worden voldaan. Bij niet tijdig betalen kunnen extra kosten en rente worden berekend.

7. Annulering

Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is JJM Installatie & Service B.V. gerechtigd kosten in rekening te brengen voor gereserveerde tijd, planning en gemaakte voorbereidingskosten. De annuleringskosten bedragen een percentage van het offertebedrag, met een minimum van €75.

- meer dan 48 uur voor de afspraak: 10%
- binnen 48 uur voor de afspraak: 25%
- binnen 24 uur voor de afspraak: 50%
- bij afwezigheid op de afspraak: 75%

Indien materialen zijn besteld of werkzaamheden zijn uitgevoerd, kunnen deze kosten volledig worden doorberekend.

8. Garantie en aansprakelijkheid

Op geleverde onderdelen geldt uitsluitend fabrieksgarantie, indien en voor zover deze door de fabrikant wordt verstrekt.

Op de door JJM Installatie & Service B.V. uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantie van 12 maanden op deugdelijkheid van de uitvoering.

Deze garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare gebreken die het gevolg zijn van onjuiste uitvoering van de werkzaamheden.

Garantie vervalt indien:

- de installatie onjuist wordt gebruikt
- er wijzigingen door derden zijn uitgevoerd
- er geen onderhoud wordt uitgevoerd volgens voorschriften

JJM Installatie & Service B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade.

9. Fabrikant en derden

Kosten van derden zijn voor opdrachtgever.

10. Onderhoudscontract (verplicht bij vervanging)

Bij vervanging of installatie van cv-ketel, WTW, MV-box of airco is een onderhoudscontract van minimaal 3 jaar verplicht en onderdeel van de overeenkomst.

11. Overdracht

Werkzaamheden mogen worden uitgevoerd door JJM Installatie & Service B.V.

12. Slotbepaling

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13. Zakelijke opdrachtgevers

Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden aanvullende bepalingen:

- Afwijkende wettelijke consumentenbescherming is niet van toepassing
- Betalingstermijnen zijn bindend en overschrijding leidt direct tot rente en incassokosten
- Klachten dienen binnen 5 werkdagen schriftelijk te worden gemeld
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden